



KARTA PRACY VIII – DEFINIOWANIE WYZWANIA

CEL: Analiza i synteza zebranych danych podczas wywiadów.

ZADANIE VIII.A

Wybierz ze skali (ZADANIE VII. B) te problemy / frustracje i potrzeby / oczekiwanie korzyści, które znajdują się na pierwszych dwóch lub trzech miejscach, patrząc od góry skali. Te elementy stanowią punkt wyjścia do Twojego rzeczywistego wyzwania, na które w dalszej części projektowania będziesz szukał rozwiązania.

Twoim zadaniem w tym ćwiczeniu jest zbudowanie zdania, które będzie opisywało wyzwanie. Pamiętaj aby poniższe zdanie było proste, jasno sformułowane i miało logiczny sens oraz aby było precyzyjne i możliwie szczegółowe. Zbuduj kilka propozycji swojego wyzwania i zdecyduj, z którego skorzystasz.

Przykład:

Będę szukał rozwiązania dla **Kasi**, które rozwiąże problem **braku wiedzy jak prawidłowo segregować śmieci**. Moje rozwiązanie pozwoli na **zachowanie większego porządku wokół kamienicy, w której mieszka Kasia**.

Będę szukał rozwiązania dla **firmy YU**, które rozwiąże problem **niskiej sprzedaży w Internecie**. Moje rozwiązanie pozwoli na **identyfikację marki przez klientów ze zdrowiem i bezpieczeństwem, a także na szybkie wyszukiwanie w Internecie**.

Twoje wyzwanie:

Wersja 1

Będę szukał rozwiązania dla (wstaw imię *PERSONY*), które rozwiąże problem (zapisz, które problemy rozwiążesz). Moje rozwiązanie dostarczy takich korzyści jak (przepisz potrzeby i korzyści które dostarczysz).

Wersja 2

Będę szukał rozwiązania dla (wstaw imię *PERSONY*), które rozwiąże problem (zapisz, które problemy rozwiążesz). Moje rozwiązanie dostarczy takich korzyści jak (przepisz potrzeby i korzyści które dostarczysz).

Ponownie poproś kogoś o przeczytanie wyzwania i sprawdzenie jak czytelnik je rozumie. Jeśli nie pokrywa się to z Twoim celem, zastanów się jak możesz poprawić wyzwanie.