

## KARTA PRACY VII – DEFINIOWANIE WYZWANIA część III

**CEL:** Analiza i synteza zebranych danych podczas wywiadów.

### ZADANIE VII.A

Zidentyfikuj i odłóż na bok, informacje z *MAPY EMPATII* (ZADANIE V B), które dotyczą **problemów i frustracji** oraz **potrzeb i oczekiwanych korzyści**.

### ZADANIE VII.B

Uszereguj wszystkie zebrane problemy i frustracje oraz potrzeby i korzyści od najważniejszego dla PERSONY do najmniej ważnego dla osoby. Jeśli nie jesteś pewien, wróć do zebranych informacji podczas wywiadów, tam znajdziesz głos klienta, który udzieli Ci odpowiedzi jak ułożyć informacje na poniższej skali.

#### PROBLEMY / FRUSTRACJE



#### POTRZEBY / OCZEKIWANE KORZYŚCI

